

Analyse des données

Questionnaire de satisfaction « ma santé, mes attentes »

Pôle de santé - Groix



Mai 2019

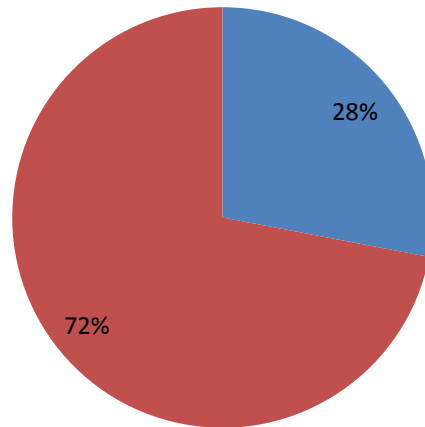
SOMMAIRE

PROFIL DES REpondANTS	1
LA SANTE	3
L'EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT.....	4
ORGANISATION DES SOINS	5
VOS SUGGESTIONS	8

PROFIL DES REpondANTS

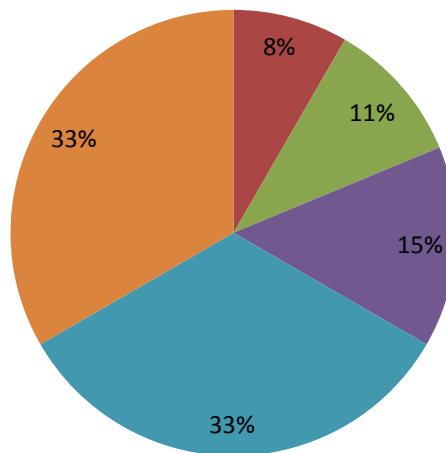
Sexe des répondants

■ Homme ■ Femme



Tranche d'âge des répondants

■ 0-14 ■ 15-29 ■ 30-44 ■ 45-59 ■ 60-74 ■ 75 et +



Parmi les habitants ayant répondu à ce questionnaire (51 personnes), 72% sont des femmes. Globalement 81% des interrogés sont âgés de plus de 45 ans. Les tranches d'âge 60-74 ans et 75 ans et plus sont les plus représentées (33%). La tranche d'âge 0-14 ans n'est pas représentée.

Analyse des profils des répondants :

	REPARTITION PAR TRANCHE D'AGE DES REpondANTS	REPARTITION PAR TRANCHE D'AGE DE LA POPULATION (Source INSEE)
0-14 ans	0%	10%
15-29 ans	8%	9%
30-44 ans	11%	11%
45-59 ans	15%	21%
60-74 ans	33%	30%
75 ans et +	33%	18%

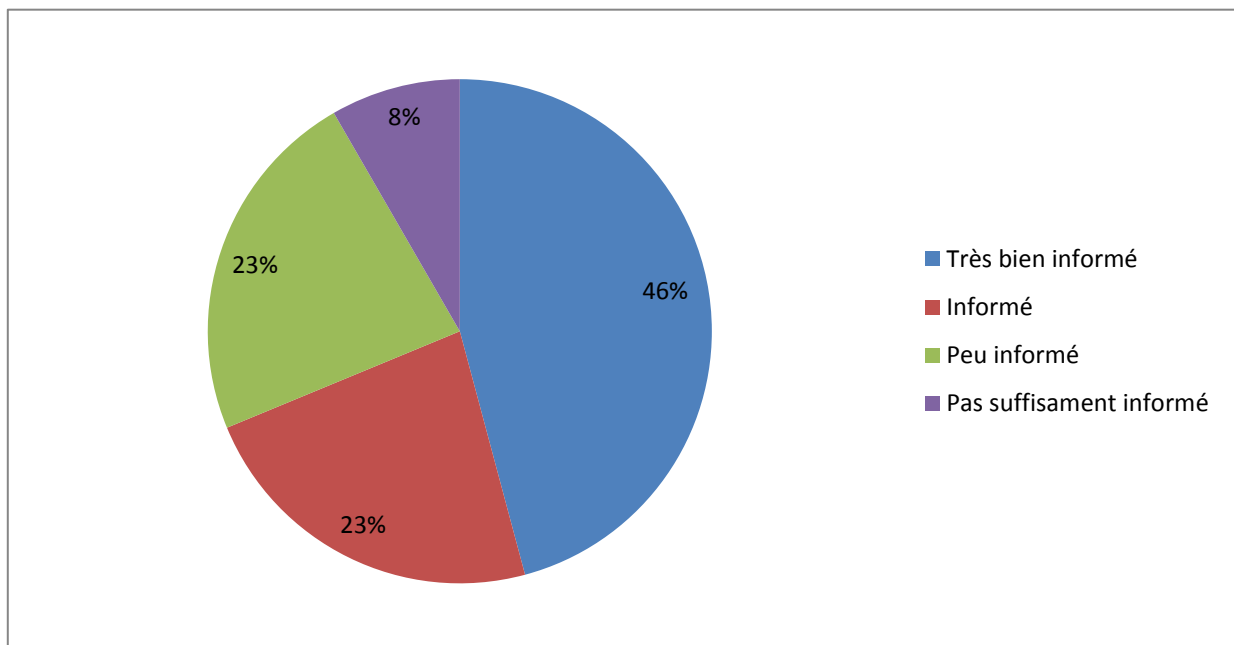
La tranche d'âge 75ans et plus est surreprésentée (33% contre 18% de la population). La tranche d'âge 0-14 ans est sous-représentée (0% contre 10% de la population). On peut expliquer cela par le mode d'administration des questionnaires. En effet, les questionnaires ont été disposés dans les salles d'attente des professionnels de santé et à la pharmacie. Or, on peut supposer que ce sont des lieux qui sont plus fréquentés par des personnes âgées que par des adolescents. De plus, ce type de démarches peut ne pas avoir d'écho chez un public jeune, souvent plus éloigné des interrogations touchant à la santé.

LA SANTE

Qu'est ce qui est important dans votre vie quotidienne pour votre bien-être ?

Selon les répondants, l'**hygiène de vie** est l'une des choses primordiales pour leur bien-être. Dans la catégorie hygiène de vie, la **consommation d'une nourriture saine** et la pratique d'une **activité physique quotidienne** sont les principales préoccupations des habitants. La santé et le bien-être sont également importants pour les Groisillons. Un grand nombre d'entre eux déclarent qu'être en bonne santé avec un **suivi médical de proximité**, vivre de façon **autonome** et **sans stress** est une aspiration quotidienne. Enfin, la **qualité de l'environnement** et les **relations sociales** sont des thèmes qui reviennent fréquemment dans les réponses et qui semblent donc importants pour la vie quotidienne des habitants.

Vous sentez-vous suffisamment informé sur les activités organisées en lien avec la santé sur la commune ?



La plupart des répondants n'ont pas commenté leur réponse à cette question. Néanmoins, ceux qui estiment qu'ils ne sont pas suffisamment informés justifient leur choix par le fait qu'ils ne **s'y intéressent pas**, qu'ils **ne se renseignent pas** forcément ou qu'ils **vont chercher l'information** directement lorsqu'ils en ont besoin.

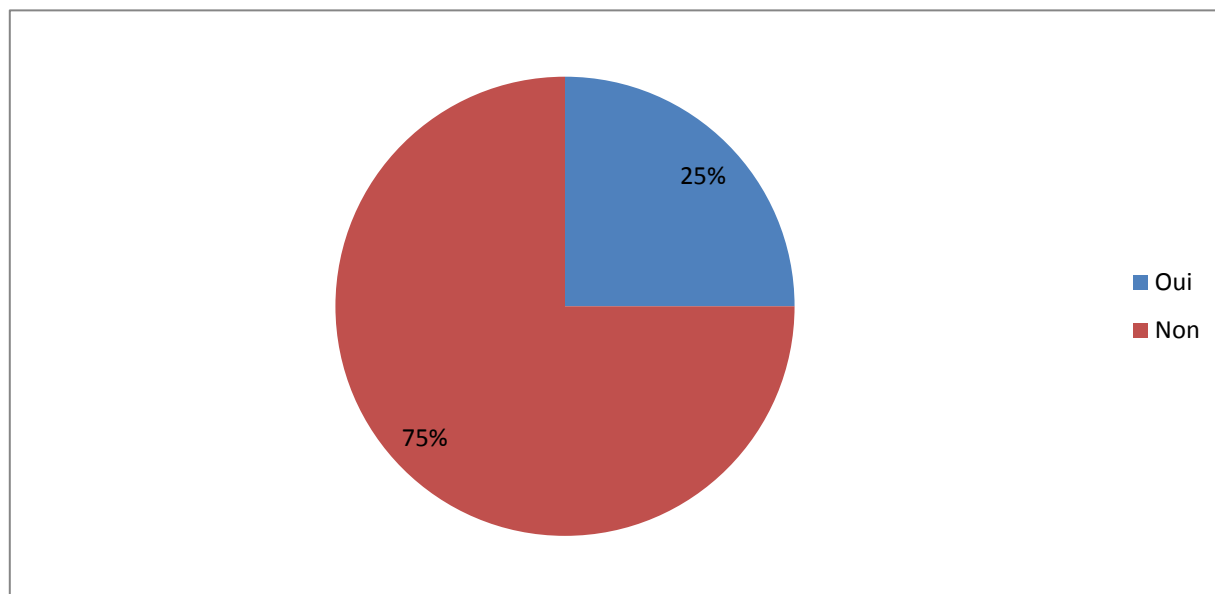
C'est quoi la santé pour vous ?

Voici quelques affirmations qui traduisent les grands axes des réponses de la population :

- « C'est une richesse que l'on ne connaît pas et que l'on apprécie que quand il est trop tard ».
- « C'est un tout ! Etre bien physiquement et mentalement ».
- « C'est d'être heureux ».
- « C'est un état sans maladie ou une maladie bien soignée et bien accompagnée ».
- « C'est pouvoir vivre ! C'est à dire, avoir accès aux plaisirs émotionnel, relationnel, esthétique, culturel... à tout âge et même malade ».

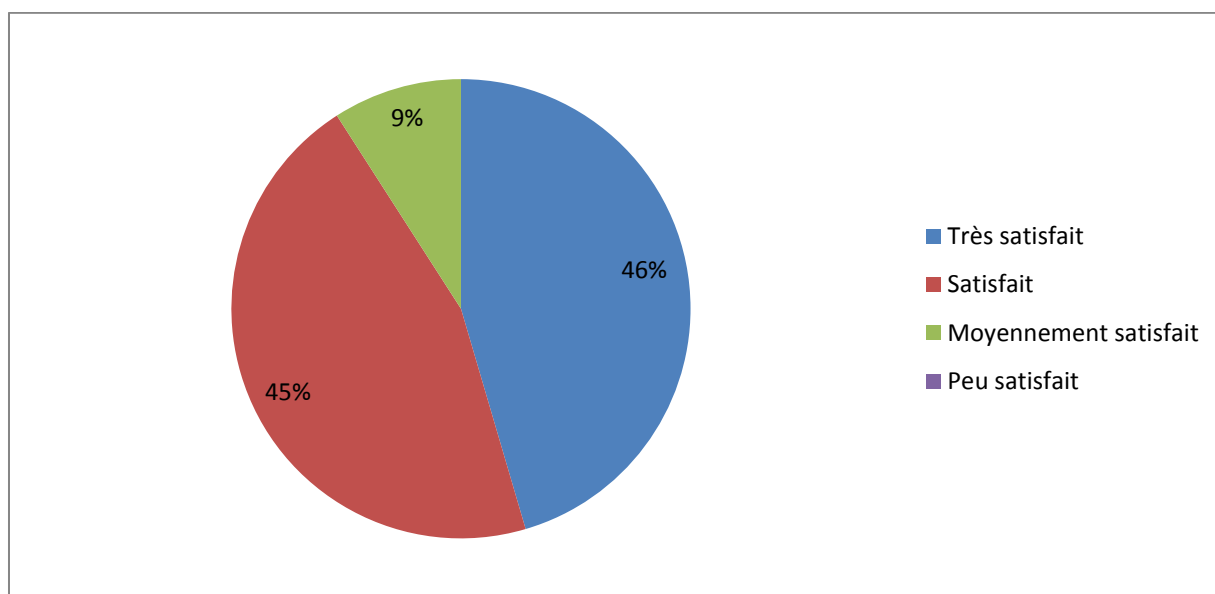
L'EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT

Avez-vous déjà participé à des séances éducatives, c'est-à-dire d'éducation thérapeutique ?



¼ des répondants ont déjà participé à des séances éducatives.

Si oui, quel est votre niveau de satisfaction concernant ces séances ?

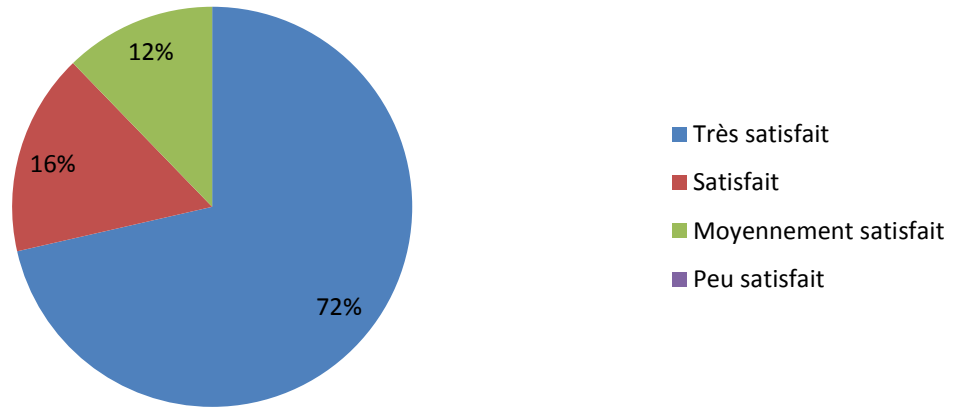


26% des répondants ont déjà participé à des séances éducatives. La quasi-totalité des répondants se déclarent au minimum satisfait de l'activité (45% satisfaits, 46% très satisfaits). Les 9% représentant la tranche « moyennement satisfait » correspond à un seul répondant.

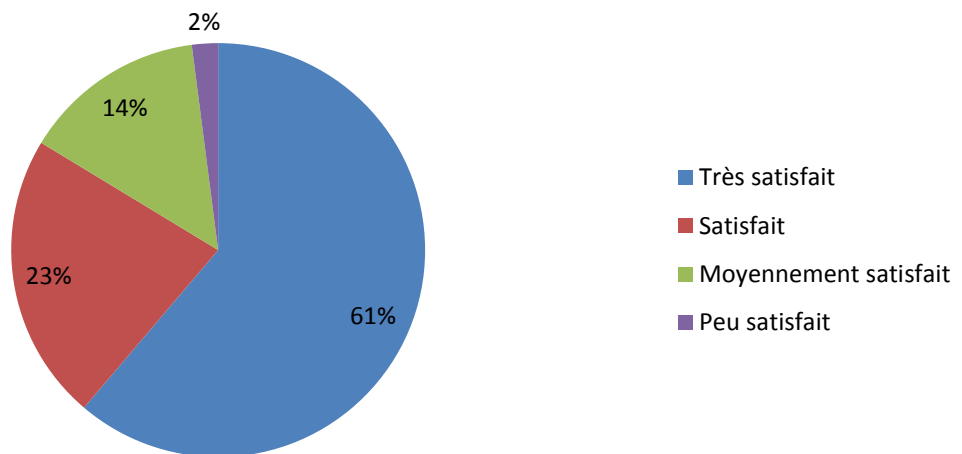
En termes de thématique ETP à développer, la quasi-totalité des thèmes proposés rejoignent les sujets en lien avec la promotion de la santé à développer sur l'île (dernière partie du questionnaire). Tous les thèmes proposés ont donc été répertoriés dans un seul et unique schéma (**voir page 8**).

ORGANISATION DES SOINS

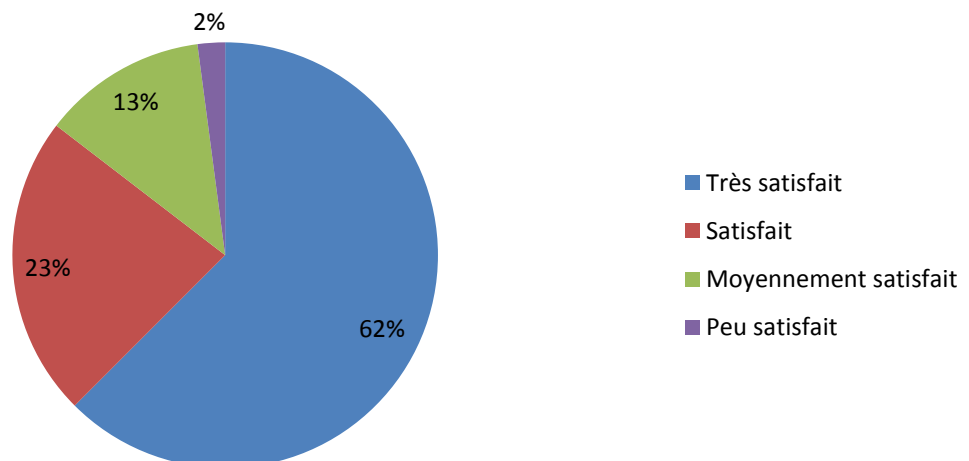
Accueil des professionnels de santé



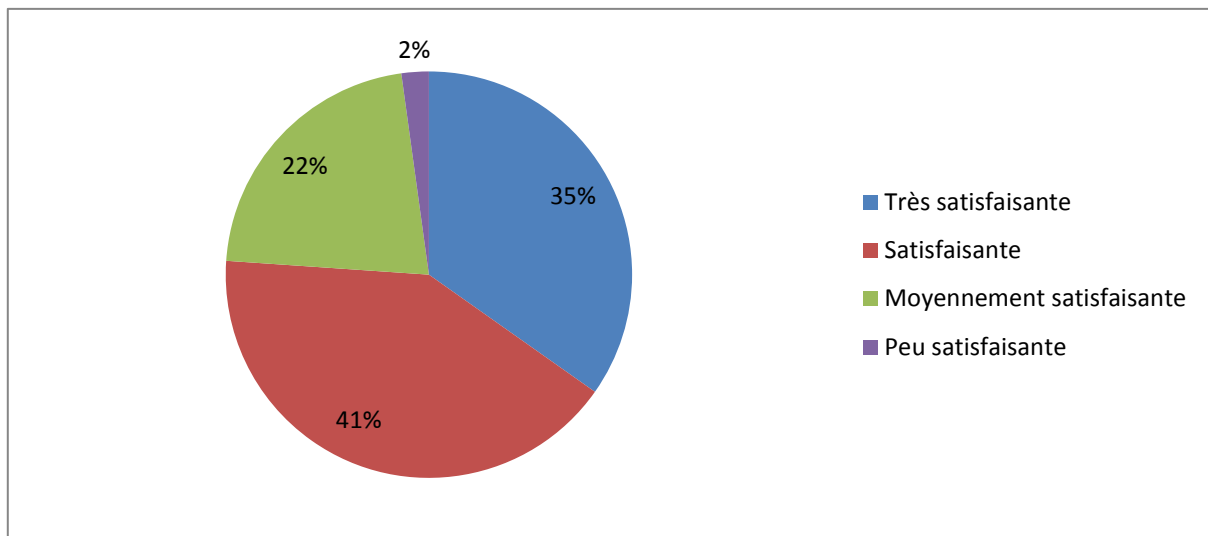
Ecoute et conseils des professionnels



Suivi médical

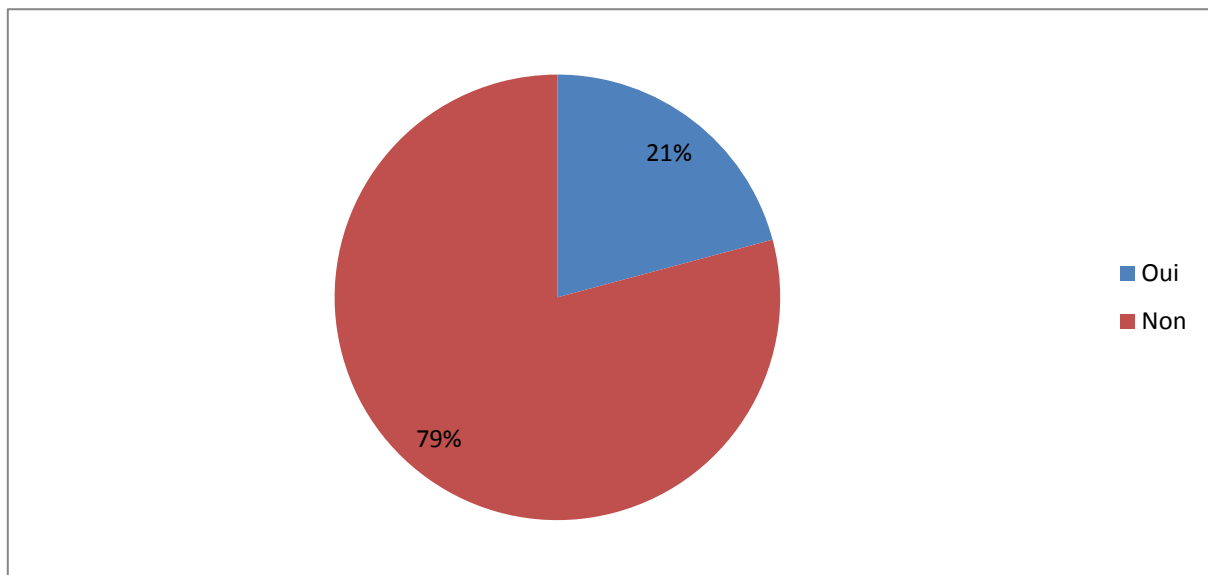


Comment estimez-vous la présence des professionnels de santé sur l'île ?



Lors des premières réponses à ce questionnaire, la population s'estimait satisfaite de la présence des professionnels de santé sur l'île. Entre temps, **durant l'administration des questionnaires, l'un des médecins généralistes de l'île a annoncé son départ à la retraite** programmé en juin prochain. De ce fait, la **préoccupation majeure de la population** en ce début d'année 2019 est le **devenir des médecins généralistes** sur l'île. En effet, 1/3 des répondants ne s'estiment pas totalement satisfait de la présence des professionnels de santé sur l'île. Certains répondants réclament aussi des **permanences de spécialistes** sur l'île dans la semaine (ophtalmologiste, gynécologue, dermatologue, nutritionniste, cardiologue), avec au moins **un matériel d'échographie et de radiographie** pour éviter de se déplacer sur le continent lors d'un premier diagnostic.

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous déjà renoncé à des soins ?



Les raisons invoquées par les répondants sont le **manque de temps** (ostéopathe, médecins spécialistes), les **délais parfois long** (médecins spécialistes, assistante sociale), les **raisons personnelles** (médecins généralistes), les **difficultés de transport** (médecins généralistes, médecins spécialistes, pharmacie) et parce que ce n'était **pas grave** (médecins généralistes).

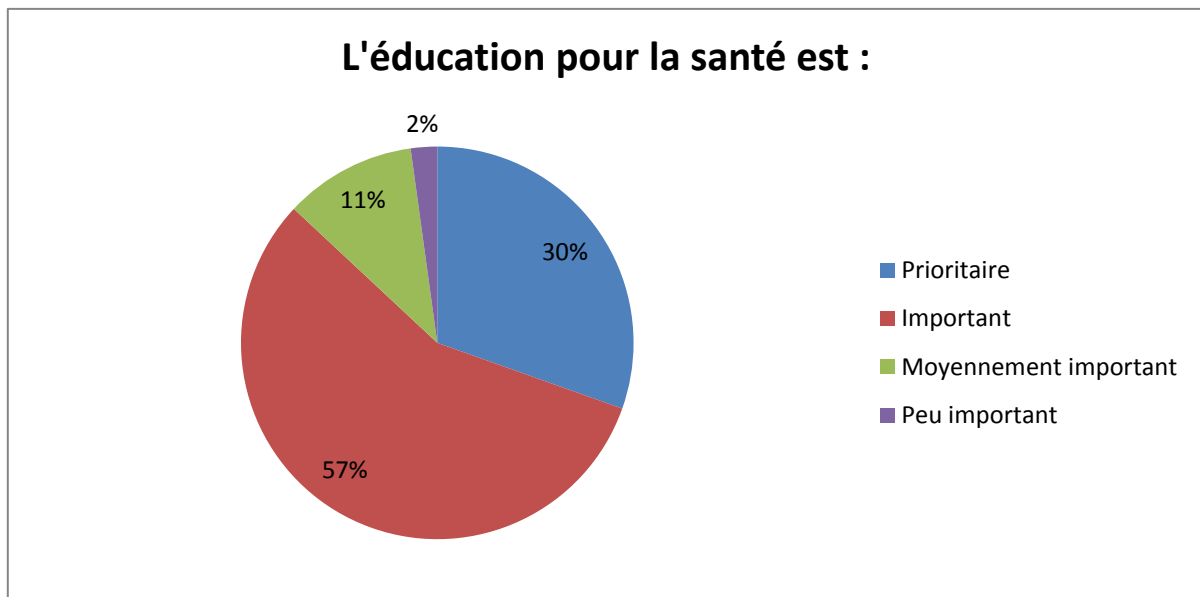
Le non-recours aux soins représente 21% des répondants. Ces chiffres sont à mettre en corrélation avec les chiffres de renoncement aux soins en Morbihan. En 2016, la CPAM quantifiait le taux de renoncement aux soins à environ 26% de la population (*étude réalisée sur un panel de 1 549 habitants). Les chiffres groisillons montrent donc un taux inférieur de 5 points au taux morbihannais.

Selon vous qu'apporterait le regroupement des professionnels de santé dans un même lieu ?

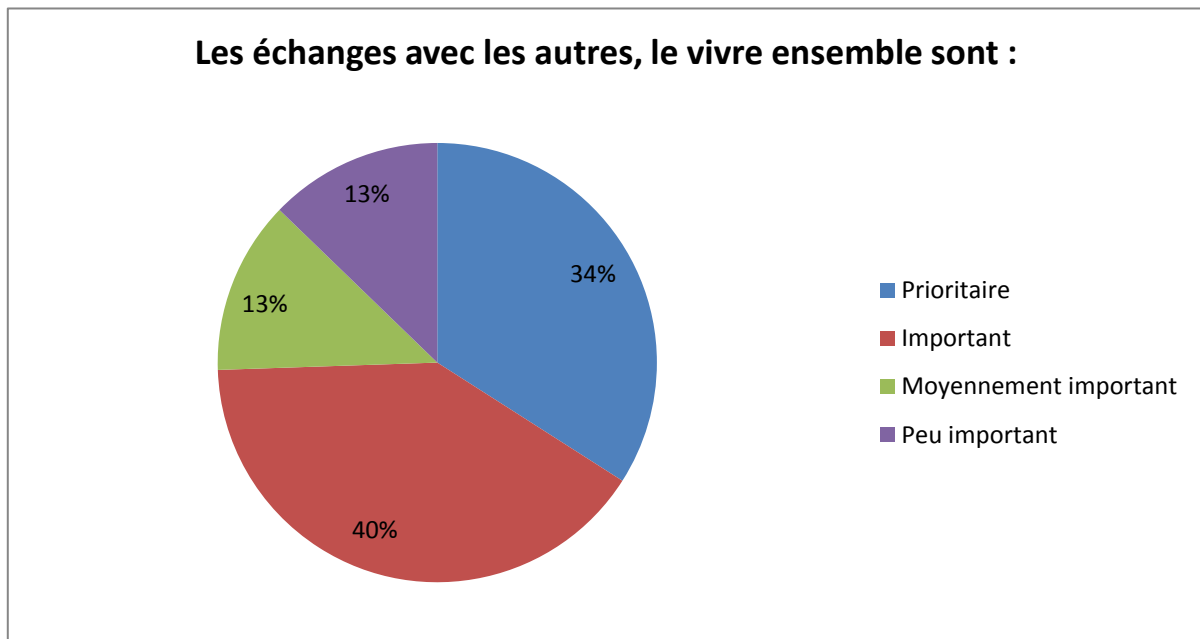
Plusieurs axes sont cités par les répondants à cette question, on peut en retirer plusieurs catégories :

- Une facilité d'accès aux professionnels.
- Une amélioration de la coordination, de la communication entre professionnels et donc du suivi des patients.
- Une réduction de l'attente pour la prise de rendez-vous.
- La possibilité de proposer des services à distance (téléconsultation).
- La possibilité de pouvoir faire venir des spécialistes lors de permanences.
- Mutualisation des équipements et donc équipements plus performants.
- Aucune amélioration s'il n'y a pas une amélioration de l'offre.
- Diminution des déplacements pour les personnes vulnérables avec le regroupement des rendez-vous

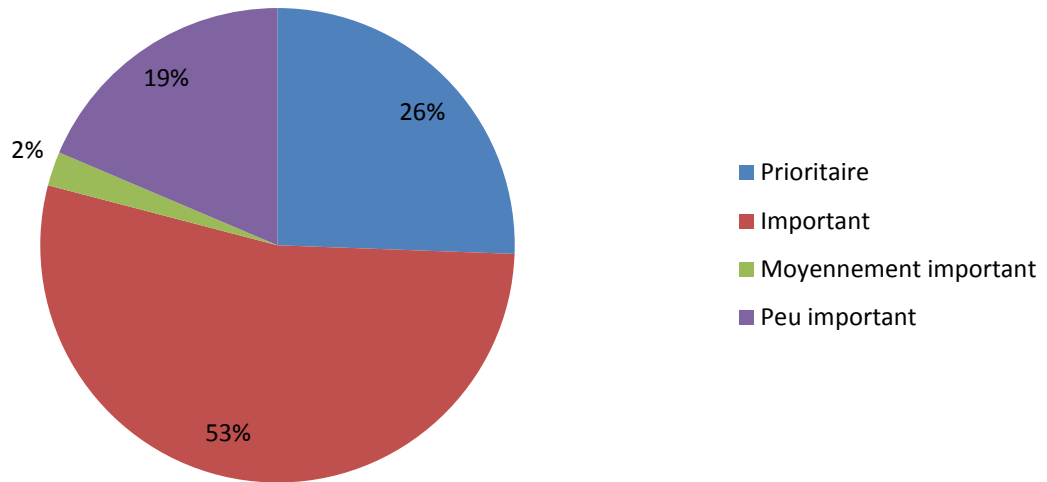
Selon vous :



Le pôle de santé dispose de son propre programme d'éducation thérapeutique. En 2018, les professionnels ont organisé six ateliers d'éducation thérapeutique autour de différentes thématiques : l'activité physique au quotidien, la communication avec les professionnels de santé, la compréhension de son traitement, le soin des pieds et le diabète.



Les actions d'accompagnement à la parentalité sont :



Le pôle enfance propose des ateliers ludiques et échanges autour de la parentalité. Ces actions s'inscrivent dans une démarche de promotion de la santé avec une volonté d'accompagner la parentalité. En 2018, le pôle a organisé six ateliers articulés autour de différentes thématiques : shooting photo, échange « Etre parent aujourd'hui », atelier cuisine, sensibilisation aux premiers secours, échange « la méditation pleine conscience », éveil musical.

Parallèlement à ces trois affirmations, d'autres thèmes sont ressortis comme étant prioritaires pour la population : le **devenir médical sur l'île** et la **thérapie par les animaux**. Le **devenir d'un proche malade** est aussi ressorti comme étant important.